

FORMA PATVIRTINTA  
 Kėdainių pagalbos šeimai centro direktoriaus  
 2019 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. V-276  
 1 priedas

Išvados patvirtintos  
 Kėdainių pagalbos šeimai centro direktoriaus  
 2024 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. V-180

**KĖDAINIŲ PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO  
 ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS  
 VERTINIMO LAIKOTARPIS: 2023 m. II-III-IV ketvirčiai, -2024 m. I ketvirtis**

<b>Normos įgyvendinimo lygiai</b>	
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės, norma visiškai įgyvendinta
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, norma įgyvendinama iš dalies
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų, norma įgyvendinama patenkinamai
Nepatenkinamai	Norma visiškai neįgyvendinta

<b>Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:</b>	
Grupinės ir individualios konsultacijos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Centro dokumentų analizės	DA
Kiti metodai	KT

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas</b>					
<b>1 norma</b>	<b><i>Likusiam be tėvų globos vaikui, socialinę riziką patiriančiam vaikui, vaikui su negalia (toliau šiame priede visi kartu – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis</i></b>				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
1.1.	Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sudaroma galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų, specializuotus slaugos ir socialinės globos namų, bendruomeninių vaikų globos namų (toliau – socialinės globos įstaigos) parinkimą (išskyrus atvejus, kai skubos tvarka apgyvendinamas socialinę riziką patiriantis vaikas). Prieš pradėdant teikti socialinę globą, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigose ir išklausoma vaiko, tėvų (globėjų, rūpintojų) nuomonė apie socialinės globos įstaigos tinkamumą vaiko poreikiams..	Labai gerai	DA; KT; AN;	Vaiko nuomonę išklauso Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistai. Globos centre vyksta vaiko globėjo parinkimo Komisijos posėdis, kurio metu sprendžiamas vaiko globėjo parinkimo klausimas.	
1.2.	Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) ir kitiems vaiko gerove suinteresuotiems artimesiems yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigas (teikiamas paslaugas, personalą)	Labai gerai	KT; ST	Visa informacija apie bendruomeninius vaikų globos namus prieinama Centro svetainėje. Smulkesnę informaciją suteikia šeimos atvejo vadybininkas bei socialinis darbuotojas. Visada tėvai gali pasiskambinti į Centrą arba tiesiogiai į vaiko globos šeimyną ir gauti dominančią informaciją. Centro vidaus tvarkose apibrėžta, kokią informaciją galima teikti apie vaikui teikiamas paslaugas, personalą nepažeidžiant bendrojo duomenų apsaugos reglamento.	
<b>2 norma</b>	<b><i>Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, parentas išsamiau ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu</i></b>				
2.1.	Vaikui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį.	Labai gerai	ST; DA	Vaikui socialinė globa Bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradėdama teikti savivaldybei priėmus globos nustatymo įsakymą. Vaiko teisių specialistai vaiką perduoda su vaiko perdavimo aktu.	
2.2.	Vaikui su negalia socialinė globa gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą.	Neaktualu		Neaktualu	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
2.3.	Likęs be tėvų globos vaikas yra apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje, kai vaikui nustatyta globa (rūpyba) ir vaiko globėju (rūpintoju) paskirta socialinės globos įstaiga.	Labai gerai	ST; DA;	Vaikas Bendruomeniniuose vaikų globos namuose apgyvendinamas, kai vaikui nustatoma globa (rūpyba) savivaldybės mero potvarkiu. Vaikas perduodamas pildant vaiko perdavimo aktą.	
2.4.	Socialinę riziką patiriantis vaikas apgyvendinamas socialinės globos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka, esant savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju paimtas vaikas, kuriam būtina užtikrinti saugią aplinką, teisės aktų nustatyta tvarka laikinai (iki 3 parų) gali būti apgyvendintas pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgalioto teritorinio skyriaus (toliau – VTAS) parengtą vaiko laikino apgyvendinimo faktą patvirtinantį dokumentą ir be savivaldybės sprendimo.	Labai gerai	ST; DA;	Vaikai apgyvendinami bendruomeniniuose vaikų globos namuose teisės aktų nustatyta tvarka, esant savivaldybės sprendimui dėl trumpalaikės socialinės globos skyrimo. Skubos atveju vaikai nei įstaigoje nei bendruomeniniuose vaikų globos namuose neapgyvendinami. Tokia praktika netaikoma. Kėdainių rajone vaikų priežiūros paslaugas teikia 6 budintys globotojai, kurie pasirengę užtikrinti vaikams saugią aplinką ir vaikus priimti visą parą.	
2.5.	Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie vaiką (toliau – vaiko byla) yra užfiksuotas savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus be tėvų globos likusį vaiką), įsegtas sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės sprendimu, arba vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymas (kai vaikas su negalia). Byloje yra ir kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais patvirtintus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo aprašą, Vaiko laikinos globos nuostatus bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu patvirtintus Vaiko globos organizavimo nuostatus. Jei vaikui su negalia socialinė globa pradėta teikti pagal tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą, socialinės	Labai gerai	ST; DA; KT;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose vaiko socialinės globos paslaugos teikiamos tik vaikams, likusiems be tėvų globos. Tėvų prašymu globojamų vaikų neturime. Vaiko byloje yra su vaiko globos nustatymu ir paslaugų teikimu susiję dokumentai.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga.				
2.6.	Ilgalaikė socialinė globa socialinės globos įstaigoje teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa. Likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, socialinę riziką patiriantiems vaikams socialinės globos įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa.	Labai gerai	DA; KT;	Socialinė globa bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji arba nuolatinė globa (rūpyba).	
2.7.	Vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose socialinė globa teikiama vaikams. Sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas. Išimtiniais atvejais gyvenimo laikotarpis vaikų socialinės globos namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose sulaukusiems pilnametystės asmenims, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, gali būti pratęsimas, esant jų motyvuotam prašymui, įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančios institucijos ir savivaldybės, priėmusios sprendimą skirti socialinę globą sulaukusiam pilnametystės asmeniui, kuriam buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, sutikimams, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų. Vaikų socialinės globos namai pagal galimybes siekia, kad likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 metų) ar sulaukę pilnametystės asmenys, kuriems buvo teikta institucinė vaiko socialinė globa, galėtų dalyvauti savarankiško gyvenimo programose (pvz., vaikas apgyvendinamas bute,	Gerai	DA; KT;	Sulaukusiems pilnametystės vaikams, kuriems buvo teikta vaiko globa bendruomeniniuose vaikų globos namuose, esant poreikiui ir vaiko prašymui, sudaroma galimybė gyventi, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo. Nuo 2024 metų sausio mėn. sudaryta galimybė gyventi palydimajame būste, kur jaunuolis gyvena savarankiškai ir paslaugas jam teikia palydėjimo paslaugos koordinatorius. Vaikai, sulaukę pilnametystės, jų prašymu, gauna palydėjimo paslaugos koordinatoriaus paslaugas su apgyvendinimu palydimajame būste ar be jo ( pagal poreikį ir situaciją). Išlaikant artimą šeimai ryšį suaugę rūpintiniai visada gali kreiptis į buvusios šeimos socialinius darbuotojus pagalbos ar konsultacijų.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	kito tipo gyvenamajame būste ir gauna nuolatinę socialinio darbuotojo pagalbą).				
2.8.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikų su negalia socialinės globos namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visišką nesavarankiškumą. Sulaukusiems pilnametystės asmenims gali būti sudaryta galimybė gyventi vaikų su negalia socialinės globos namuose, iki jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.	Neaktualu		Neaktualu	
2.9.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose teikiama vaikams su sunkia negalia, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.	Nevertinama, neaktualu		Neaktualu	
2.10.	Socialinės globos įstaigoje neapgyvendinami vaikai, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Vaikui išduotas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šėimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas vaiko byloje.	Labai gerai	ST; DA; KT.	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose vaikai apgyvendinami tik turintys šėimos gydytojo išduotą pažymą apie jo sveikatos būklę, kurioje nurodyta, kad šiuo metu vaikas neserga užkrečiamomis ligomis.	
2.11.	Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko	Labai gerai	DA; KT;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šėimoje,	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.			socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Detalai aprašomos sritys, kuriose vaikas yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	
2.12.	Detaliai vertindama vaikui būtinų paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, apie tai informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą (vaiko su negalia atveju – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas)).	Labai gerai	DA; ST;	Detaliai vertindami vaikui būtinų paslaugų poreikius, specialistai įvertina ir savo įstaigos galimybes šias paslaugas suteikti. Jei įstaiga neturi galimybių suteikti vaikui jo poreikius tenkinančių būtinų paslaugų, ieško galimybių tas paslaugas pirkti.	
2.13.	Užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos būtų iš naujo vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka vaiko poreikių, apie tai (pridedant vertinusių darbuotojų išvadas) raštu informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (vaiko su negalia atveju – ir vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Jeigu ir toliau, iki bus rastas tinkamas sprendimas, tęsiamas socialinės globos teikimas, vaiko byloje turi būti raštiškas savivaldybės (vaiko su negalia atveju – ir jo tėvų	Labai gerai	ST; DA; KT;	Užtikrinama, kad ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos būtų iš naujo vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	(globėjo, rūpintojo) sutikimas tęsti socialinės globos teikimą.				
<b>3 norma.</b>	<b><i>Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</i></b>				
3.1.	Socialinei globai vaikui teikti sudarytas ISGP, kuriame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP vaikui teikiant socialinę globą yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. ISGP numatyta vaiko ateities perspektyva, planuojamos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti, skiepijant paties vaiko atsakomybę. Sudarant ISGP naudojamosi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje	Labai gerai	ST; DA; KT; AN;	Įstaigoje yra parengta (aprašyta) individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) sudarymo procedūra. Kiekvienam vaikui sudaromas individualus socialinės globos planas. Plane numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos. ISGP yra nuolat papildomas, peržiūrimas ir tikslinamas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė, numatyta vaiko ateities perspektyva, numatomos priemonės vaiko savarankiškam gyvenimui užtikrinti. ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.	
3.2.	ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvaujant socialiniams darbuotojams, kurie savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti vaikų (šeimų) socialinių paslaugų poreikį, atvejo	Labai gerai	ST; DA; KT; AN;	ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai, dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	vadybininkams ir (ar) socialiniams darbuotojams, kurie teikia socialinę priežiūrą šeimoms (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems reikalingiems specialistams. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), atstovai, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. Jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.			laikinoji globa (rūpyba), ISGP derinamas su atvejo vadybininko sudaromu (sudarytu) pagalbos planu. ISGP likusiam be tėvų globos vaikui ir vaikui su negalia sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga ir šiame procese dalyvavę asmenys.	
3.3.	Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą. Turi būti užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju)..	Labai gerai	ST; DA;	Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko grąžinimu į šią šeimą.	
3.4.	Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Labai gerai	ST; DA;	Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	
3.5.	Socialinės globos įstaiga glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui (pvz., dalyvauja sudarant bei įgyvendinant šeimų	Labai gerai	DA; ST;	Bendruomeniniai vaikų globos namai glaudžiai bendradarbiauja su VTAS darbuotojais, savivaldybės atstovais, globos centru ir kitais socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui.	



Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	stiprinimo programos, sudaro bendradarbiavimo su vaiko biologine šeima sutartis).				
3.6.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga planuodama ir teikdama socialinę globą vaikui, nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo, įdarbinimo ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	ST; DA;	Socialiniai darbuotojai planuodami ir teikdami paslaugas vaikui, bendradarbiauja su VTAS bei savivaldos atstovais, sveikatos priežiūros, švietimo, ir kitų institucijų specialistais. Sudarant vaikui ISGP ir jį vykdant pagal galimybes bendradarbiaujama su ugdymo įstaigos ar kitos socialinių paslaugų įstaigos, kurios paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	
<b>4 norma</b>	<b><i>Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP</i></b>				
4.1.	Užtikrinta, kad ne rečiau kaip kas pusę metų, o atsiradus naujų aplinkybių, susijusių su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP būtų peržiūrimas ir tikslinamas.	Labai gerai	DA; ST;	ISGP tikslinamas ir atnaujinamas, kai tik atsiranda su vaiko poreikiais susijusių naujų aplinkybių, ne rečiau, kaip kas pusmetį, atsiradus naujoms aplinkybėms papildomas per 5 darbo dienas. ISGP peržiūrimas kas 3 mėnesiai.	
4.2.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. Vyresnio amžiaus vaiko ISGP peržiūrose atsispindi vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemonės (pvz., motyvacija rinktis profesiją, suprasti būsto	Labai gerai	DA. ST; KT;	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių vaiko poreikių tenkinimu.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	įsigijimo svarbą, taupymą skatinančios priemonės ir kt.). Vaikas apie tai žino ir kartu dalyvauja planuojant ir aptariant šias priemones. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.				
4.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, ir, bendradarbiaudami su VTAS ir savivaldybės socialiniais darbuotojais, kartu numato socialinės pagalbos šeimai priemones. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose .	Labai gerai	ST; KT.	Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai nuolat palaiko ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) (esant laikinai vaiko globai), broliais, seserimis, o esant poreikiui – su kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja vaiko interesams.	
<b>II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas</b>					
<b>5 norma</b>	<b><i>Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka.</i></b>				
5.1.	Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos įstaigos (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus) maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	Labai gerai	DA; ST; KT; AN;	Vaikų maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, atsižvelgiant į gydytojų rekomendacijas. Vaikams, kurie jau yra pasirengę organizuoti savo maitinimą savarankiškai, sudaroma tokia galimybė, jų maistpinigius pervedant į jų asmeninę kišenpinių sąskaitą.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
5.2.	Vaikas individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai. Vaikui, pagal jo galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus, vaikas, gebantis pareikšti savo nuomonę, tai gali patvirtinti.	Labai gerai	ST; DA; AN	Vaikai aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nenaudojami bendrai. Vaikams sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus.	
5.3.	Socialinės globos įstaigoje yra sudaromos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikas aprūpintas apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką bei, esant galimybėms, į vaiko estetinį skonį ir pageidavimus. Vaikui, pagal galimybes, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt.	Labai gerai	ST; DA; AN;	Sudarytos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Pirkiniai planuojami kartu vaikais, vaikai dalyvauja pirminių pasirinkime ir jų pirkime. Kartu su darbuotojais vyksta į parduotuves ( net ir į kitus miestus).	
5.4.	Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose.	Labai gerai	ST; DA; AN;	Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešo maitinimo įstaigose.	
5.5.	Vaikas pagal savo amžių ir brandą gauna saugaus elgesio įgūdžių ir žinių, padedančių suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsaugoti nuo galinčių daryti jam žalą ryšių tiek socialinės globos įstaigoje, tiek	Labai gerai	DA; ST; KT.	Vaikai nuolat gauna saugaus elgesio įgūdžių bei žinių. Kiekvienoje bendruomeniniuose vaikų globos namuose yra vidaus tvarkos taisyklės, kuriose įvardinta, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	visuomeninėje aplinkoje. Socialinės globos įstaiga turi rašytines vidaus tvarkos taisykles, kuriose įvardijama, koks vaiko elgesys traktuojamas kaip saugus, koks – kaip žalingas ar netinkamas bei kokios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai gali būti taikomos. Vaikas, atsižvelgiant į amžių ir brandą, yra supažindintas su šiomis taisyklėmis, vaikas žino, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.				
5.6.	Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais artimais žmonėmis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.	Labai gerai	ST; KT; AN;	Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai. Vaikai skatinami palaikyti ryšius su šeima, draugais bei kitais artimais žmonėmis. Vaikai skatinami pasikviesti svečių. Sudarytos galimybės parsivesti draugus. Suaugusių asmenų- darbuotojų santykiai su vaikais pagrįsti pagarba bei tarpusavio supratimu.	
5.7.	Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (psichologo konsultacijos ir pan.). Socialinės globos—įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale yra žymos dėl informacijos apie įvykusius incidentus socialinės globos įstaigoje pateikimo VTAS ir	Gerai.	ST; DA; KT; AN;	Stengiamasi vaikams užtikrinti apsaugą nuo smurto, išnaudojimo ir pan. Neigiamo pobūdžio įvykiai registruojami Neigiamo pobūdžio registravimo žurnale. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.	Stiprinti darbuotojų kompetencijas krizių valdymo aspektu, siekiant užtikrinti vaikų saugumą.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Darbuotojai žino apie įvykusio neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, kad būtų išvengta panašių įvykių ateityje.				
5.8.	Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu. Šis reikalavimas iki 2020 m. gruodžio 31 d. netaikomas atrinktoms pertvarkai stacionarioms socialinės globos įstaigoms, kurių sąrašas patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ (toliau – pertvarkomos įstaigos).	Neaktualu		Neaktualu	
5.9.	Vaikų socialinės globos namų ir vaikų su negalia socialinės globos namų šeimynoje (grupėje) gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	Neaktualu		Neaktualu	
5.10.	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	Labai gerai	ST; DA;	Vaikų gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Bendruomeninių vaikų globos namų šeimyna gyvena daugiabučio namo 4 kambarių bute. Šeimynoje gyvena daugiausiai 5 vaikai. Viename kambaryje daugiausiai gyvena du vaikai.	
<b>6 norma</b>	<b><i>Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile</i></b>				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
6.1.	Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.	Labai gerai	AN; AP; AN.	Be išimties visiems vaikams kuriama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.	
6.2.	Socialinės globos įstaigoje gyvenantis vaikas turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Vaikas „savam asmeniui“ patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą.	Labai gerai	AN; ST; AN:	Visi seniau gyvenantys vaikai turi „savą asmenį“. Ryšio su darbuotojais dar nespėjo sukurti ir „savo asmens“ neturi naujai apsigyvenęs jaunesnio amžiaus vaikas su negalia. Šiuo metu vaikas turi ryšį su visais komandoje dirbančiais darbuotojais, ir jo brandumas nėra pasirengęs pasirinkti vieną iš jų, kaip „savą“. Visi vaikai yra visada išklausomi.	
6.3.	Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais specialistais, nuolat užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.	Labai gerai	DA; ST; AN.	Visada ir nuolat palaikoma vaikų iniciatyva. Sudaromos galimybės aptarti visus su vaiku susijusius klausimus. Su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis. Nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose.	
<b>7 norma</b>	<b><i>Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka</i></b>				
7.1.	Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausias daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.).	Labai gerai	ST; KT; AN.	Vaikai laisvai reiškia savo nuomonę dėl ugdymosi, neformalaus ugdymosi veiklos. Dalyvauja maisto apsipirkimo, meniu sudarymo, maisto gaminimo procese. Atsižvelgiant į vaiko norus perkami rūbai, patys renkasi reikiamas mokyklines prekes ir visus pirkinius.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
7.2.	Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, padedama suvokti saviraiškos, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja priimant sprendimus dėl socialinės globos įstaigos veiklos, dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos įstaigos personalas, atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas. Atsižvelgiant į vaiko amžių ir brandą, yra ugdoma vaiko atsakomybė.	Labai gerai	ST; KT; DA; AN.	Vaikai dalyvauja sudarant dienos režimą, BVGN šeimos vidaus tvarkos taisykles. Aštuoni rūpintiniai maitinasi savarankiškai, į jų kišenpinigių banko sąskaitas vedami maistui skirti pinigai, perkasi maisto produktus, padedant darbuotojai gaminasi patiekalus. Atsižvelgdamas į vaiko amžių ir brandą, darbuotojai patiki vaikams įvairias užduotis šeimoje, už kurias jis yra atsakingas.	
7.3.	Vaikas turi teisę praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo, tėvų (globėjo, rūpintojo) įsitikinimus, jei tai neprieštarauja vaiko interesams. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį vaikų sielovadai, su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Labai gerai	ST; DA; KT.	Vaikams sudaromos sąlygos praktikuoti valstybės pripažintą tradicinę religiją pagal savo ar tėvų įsitikinimus. Su tuo susijusios priemonės numatytos vaiko ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	
7.4.	Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrašinanti aplinka. Darbuotojams, atsakingiems už vaiko ugdymą, sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.	Labai gerai	DA; ST; KT.	Pagal 2024 m. sausio mėn. atliktus apklausos duomenis BVGN gyvenantys vaikai jaučiasi gyvenantys saugioje aplinkoje lyg šeimoje, yra mylimi ir priimti, galintys visapusiškai tobulėti ir užaugti visuomenei naudingi asmeniu.  Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.	
7.5.	Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo	Labai gerai	ST; KT;		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą.			Vadovaujames Bendruomeninių vaikų globos namų vidaus tvarkos ir elgesio taisyklių, drausminimo ir skatinimo priemonių taikymo tvarka. Darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausius vaiko interesus.	
7.6.	Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, gebėjimą ir motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnėlių (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Labai gerai	ST; KT; DA;	Vadovaujames naminių gyvūnų laikymo ir priežiūros tvarka, atsižvelgiant į vaikų norus šeimoje galima laikyti gyvūną ir juo rūpintis. Šiuo metu BVGN gyvūnai nelaikomi, nes neatsirado toks poreikis.	
<b>III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas</b>					
<b>8 norma</b>	<b><i>Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos</i></b>				
8.1.	Vaikas yra įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Tais atvejais, kai be tėvų globos likęs vaikas ar vaikas su negalia į socialinės globos įstaigą atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, už likusio be tėvų globos vaiko registraciją pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje yra atsakinga socialinės globos įstaiga, už vaiko su negalia registraciją – vaiko tėvai (globėjas,	Labai gerai	DA; ST;	Visi BVGN globotiniai yra priregistruoti Kėdainių pirminės sveikatos priežiūros centre. Pagal gydytojų rekomendacijas esant poreikiui vaikai vežami į kitas gydymo įstaigas visoje Lietuvoje.	



Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	rūpintojas). Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (vaiko gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.				
8.2.	Ne rečiau kaip kartą per metus teisės aktų nustatyta tvarka profilaktiškai tikrinama vaiko sveikata ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose.	Labai gerai	DA; ST;	Vadovaujames sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo tvarka, tikrinama profilaktiškai sveikata. Sveikatos pažymėjimai išduodami elektroniniai.	
8.3.	Vaikas paskiepytas laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuota ISGP ar kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose.	Labai gerai	DA; ST;	Atliekami skiepai pagal vaikų profilaktinio skiepavimo kalendorių, tai fiksuojama ISGP. Pagal gydytojų rekomendacijas kai kurie vaikai papildomai paskiepyti nuo gripo. Keletas rūpintinių paskiepyti nuo erkinio encefalito. Vaikams profilaktiškai imami Mantu mėginiai dėl tuberkuliozės prevencijos.	
8.4.	Vaikui užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose.	Labai gerai	DA; ST;	Pagal vaiko turimas sveikatos problemas, suteikiamos vaikų ir paauglių psichiatro, psichologo, psichologinės terapijos paslaugos. Informacija fiksuojama ISGP.	
8.5.	Vaikui garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo funkcijos yra priskirtos konkrečiam darbuotojui (darbuotojams). Tai nustatyta pareigybių aprašymuose, darbuotojai apie tai yra informuoti.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Vaikams garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Už sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą atsakingi šeimynų socialiniai darbuotojai. Tai nustatyta darbuotojų pareigybių aprašymuose, darbuotojai tą žino.	
8.6.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos	Labai gerai	DA; ST;	Visi darbuotojai turi pirmos pagalbos mokymų pažymėjimus ir periodiškai tas žinias atnaujina.	
8.7.	Vaikas pagal poreikį yra aprūpintas būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinės ir ortopedinės technikos priemonėmis (dantų	Labai gerai	DA; ST; KT;	Aprūpinti vaikai būtinomis techninės pagalbos priemonėmis pagal gydytojų rekomendacijas. 7 vaikai nešioja akinius regos korekcijai.	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	sukandimo korekcijos, pablogėjusios regos, klausos koregavimo ir kita).				
8.8.	Vaikų socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) ir vaikų su negalia socialinės globos namuose (kai juose socialinę globą gauna 25 ar daugiau vaikų su negalia) bei specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačiose įstaigose.	Neaktualu		Neaktualu	
8.9.	Slaugomam vaikui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Vaikų su negalia socialinės globos namai yra apsirūpinę ar planuoja apsirūpinti techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės vaikui pakelti, perkelti, maudyti, transportuoti (vaikų su negalia socialinės globos namų viduje), maitinti ir kt.).	Nevertinama, neaktualu		Neaktualu	
8.10.	Slaugomas vaikas yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis vaikui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.)	Neaktualu		Neaktualu	
<b>9 norma</b>	<b><i>Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka</i></b>				
9.1.	Socialinės globos įstaiga pagal įvertintus vaiko poreikius ikimokyklinio / priešmokyklinio amžiaus vaikui organizuoja ikimokyklinį / priešmokyklinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose.	Labai gerai	DA; ST;	Šiuo metu turime priešmokyklinio amžiaus vaiką, kuris lanko lopšėlį darželį, bendradarbiaudami su ugdymo įstaigos specialistais ir jų teikiamomis rekomendacijomis siekdami geriausio vaiko intereso, globotinį leisime į bendrojo lavinimo mokyklos pirmąją klasę.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
9.2.	Mokyklinio amžiaus vaikui pagal galimybes ir sveikatos būklę yra sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje mokykloje ar kito tipo ugdymo įstaigoje.	Labai gerai	DA; ST;	Pagal PPT išvadas du vaikai mokosi specialiojoje Kėdainių „Spindulio“ mokykloje. Kiti mokosi pagal bendrojo lavinimo programas bendrojo lavinimo įstaigose.	
9.3.	Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su šia įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.	Labai gerai	DA, ST;	Šeimynų socialiniai darbuotojai lankosi įvairiuose mokyklos renginiuose, susirinkimuose, jungiasi prie vaiko elektroninio dienyno. Vaikai aktyviai dalyvauja klasės išvykose, ekskursijose.	
9.4.	Esant būtinybei, organizuojamas vaiko specialusis ugdymas socialinės globos įstaigoje. Jei specialusis ugdymas organizuojamas socialinės globos įstaigoje, jis vykdomas pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas, vadovaujantis švietimą ir ugdymą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Darbuotojai, atsakingi už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo pagal specialaus ugdymo programas žinias.	Nevertinama		Šiuo metu tokių atvejų neturim.	
9.5.	Vaikui garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus, sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti su kitais vaikais bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikas turi ir naudojami žaislais, sportiniu inventoriumi, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų.	Labai gerai	ST; DA; KT;	Vaikams garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus ir talentus. Vaikai lanko būrelius, sporto klubą. Vaikams sudaryta galimybė pasikviesti savo draugus į šeimyną, bendrauti. Šeimynose vaikai yra aprūpinti laisvalaikio praleidimui reikalingomis priemonėmis (stalo žaidimais, knygomis, kompiuteriais, badmintono komplektais, dėlionėmis, planšetėmis, žaislais pagal amžių, šeimynose yra bendrai naudojamų dviračių, riedučių).	
9.6.	Užtikrinta, kad ypatingi vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti.	Labai gerai	DA; ST; KT;.	Atsižvelgiant į vaikų norus, kiekvienas vaikas dalyvauja įvairiose veiklose. Vaikai lanko būrelius, sporto klubą ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	Vaikai pagal galimybes lanko būrelius, sporto, muzikos ir kitas vaikų neformaliojo ugdymo įstaigas.				
9.7.	Socialinės globos įstaigoje dėmesys kreipiamas į vaiko galimybių ir gebėjimų mokyti bei ugdyti įvertinimą, su vaiko gebėjimų ugdymu susijusios priemonės numatytos ISGP. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta ikimokyklinio, priešmokyklinio, mokyklinio amžiaus vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį, „savas asmuo“ ar kiti socialinės globos įstaigos darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, gali apibūdinti, kaip vaikui sekasi mokyti, kokios problemos jam kyla ugdymo įstaigoje dėl jo elgesio, santykių su kitais vaikais, pedagogais ir pan.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Nuolat bendraujama ir bendradarbiaujama su vaikų mokyklų auklėtojais, pedagogais, socialiniais darbuotojais.  Darbuotojai lankosi tėvų susirinkimuose, ugdymo įstaigoje organizuojamuose renginiuose.  Pagal poreikį lydi vaikus į/iš ugdymo įstaigą.	
9.8.	Vaikui sudarytos sąlygos skaityti knygas, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis, atitinkančiomis vaiko brandą, įgūdžius ir interesus. Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).	Labai gerai	ST; KT;	Kiekviena šeimyna turi knygų bibliotekėlę. Pas vaikus kambariuose yra kompiuteris, bendroje erdvėje yra televizorius. Visi vaikai turi asmeninius mobiliuosius telefonus.	
9.9.	Mokyklinio amžiaus vaikui ugdomas supratimas apie pareigą mokyti ir jis yra skatinamas tai daryti. Užtikrinta, kad, esant būtinybei, vaikui bus suteikiama pagalba ruošiant pamokas ar rengiantis egzaminams.	Labai gerai	ST; KT; AN;	Socialiniai darbuotojai teikia pagalbą ruošiant pamokas, siūloma korepetitoriaus pagalba.	
9.10.	Vaikui siūlomos ir taikomos ugdymo (-osi), socializacijos ir užimtumo programos, atitinkančios jo amžių, brandą, ugdymosi poreikius bei interesus. Darbuotojai ir vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį	Labai gerai	DA; ST;	Vaikai dalyvauja stovyklose, vaikų vasaros užimtumo bei sveikatos projektuose.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
<b>10 norma</b>	<b><i>Siekiami vaikų įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių</i></b>				
10.1.	Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.	Labai gerai	ST; DA; KT; AN.	Ugdoma vaiko savikontrolė, emocijų, jausmų ir elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Nuolat socialiniai darbuotojai veda pamokėles. Vaikai dalyvauja psichologės vedamose grupinėse veiklose.	
10.2.	Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kitais vaikais, socialinės globos įstaigos darbuotojais, tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, stresinių situacijų nesukeliančią aplinką.	Labai gerai	DA, ST; KT;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose sukurta ir puoselėjama aplinka artima šeimos aplinkai.	
10.3.	Ugdomas pozityvus vaiko individualumo, savęs suvokimo jausmas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	Labai gerai	DA, ST; .	Vaikams suteikiamos žinios šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės (motinystės) įgūdžių klausimais.	
10.4.	Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi žinių profesinio orientavimo klausimais.	Labai gerai	DA; ST;	Vaikai lydimi darbuotojų lankosi užimtumo tarnyboje, organizuojamos edukacijos įvairių profesijų pasirinkimui, kviečiami įvairių sričių specialistai.	
10.5.	Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų.	Labai gerai	DA; ST;	Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikui reikalingi, kai jis yra už socialinės globos įstaigos ribų. Savarankiškas maitinimasis, apsipirkimas, kišenpinigių išmokėjimas, mokomi apsiskaičiuoti mokesčius už komunalines paslaugas, taupyti.	
10.6.	Vaikui sudarytos sąlygos įgyti kiek įmanoma daugiau darbo, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitų kasdieniame gyvenime būtinų įgūdžių, padėsiančių užtikrinti jo savarankiškumą ateityje. Socialinės globos įstaigoje vaikas motyvuojamas būti kuo	Labai gerai	DA; ST; KT; AN.	Važiuoja į ugdymo įstaigas, būrelius, medicinos įstaigas miestiniu transportu, naudojami banko paslaugomis, nuo 16 m. atsižvelgiant į vaiko brandą turi elektroninę bankininkystę, ugdomi savitvarkos įgūdžiai.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	<p>savarankiškesnis, ugdant jo savitvarkos gebėjimus (maisto gaminimosi įgūdžius, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, taisymo, mokymosi naudoti buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius, naudojimosi banko paslaugomis, ypač elektroniniu banku, elektroniniais valdžios vartais, informacinėmis technologijomis, susijusiomis su išsilavinimo ir / ar profesijos, kompetencijų įgijimu, sumokėjimu už paslaugas, išmokų ir mokesčių mokėjimu ir deklaravimu, asmens duomenų naudojimu ir kt.). Šiose veiklose vaikas pagal amžių ir brandą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Vaikas pagal amžių ir brandą sugeba apibūdinti savo pareigas ir atsakomybę įvairiose kasdienio gyvenimo srityse. Bendruomeniniai vaikų globos namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz.: maistui, higienos reikmėms, drabužiams, neformaliajam švietimui, kultūriniam renginiams, ekskursijoms, stovykloms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendruomeninių vaikų globos namų sąskaitą. Bendruomeniniai vaikų globos namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p>			<p>Vaikas motyvuojamas būti kuo savarankiškesnis. Mokomi naudoti buitine technika.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
10.7.	Užtikrintas vaiko estetiškas lavinimas, mokoma etiketo. Vaikas pagal savo amžių, lytį ir brandą turi žinių šiais klausimais.	Labai gerai	ST; KT;	Švenčiami gimtadieniai, kuriems patys ruošiasi, serviuoja stalus, švenčiamos kalendorinės, religinės šventės.	
10.8.	Darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymą, įgyja naujų ir nuolat gilina turimas vaiko savikontrolės, valios, jausmų ugdymo, pozityvių santykių svarbos, etikos normų atskirais vaiko amžiaus tarpsniais žinias bei įgūdžius.	Labai gerai	DA; ST;	Mokomi tinkamai spręsti konfliktus, reikšti savo jausmus.	
10.9.	Vaikų apranga, elgesys atitinkamose situacijose, jų gyvenamojoje erdvėje sukurta aplinka atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.	Labai gerai	ST; KT;	Vaikai rengiasi pagal sezoną, apranga estetiškai tvarkinga. Mokomi priimti svečius, pakviesti pasivaikšioti. Mokomi serviuoti stalą. Lankantis viešuose renginiuose bei įstaigose mokomi mandagaus bendravimo, užduoti klausimus.	
10.10.	Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.	Labai gerai	DA; ST;	Aprūpinami asmens higienos reikmenimis ir mokomi kasdieninės asmeninės higienos.	
10.11.	Esant poreikiui, vaikui užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Vaikas su negalia yra aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Labai gerai	ST; KT;	Atsižvelgiant į vaiko gebėjimus teikiama pagalba atliekant užduotis, ugdant neišvystytus ar neturimus gebėjimus.	
10.12.	Socialinės globos įstaiga, siekdama padėti vaikui rengtis savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą ir, esant galimybėms, teikia kitą finansinę bei materialinę paramą. Kišenpinigiai skiriami vaikams ne vėliau nei vaikai pradėdami ugdyti pagal pradinio ugdymo programą. To paties amžiaus vaikams (išskyrus vaikams su negalia) socialinės globos įstaigoje nustatomas vienodas kišenpinigių dydis. Vaikams mokamų	Labai gerai	DA, KT;	Vadovaujamosi lėšų smulkioms išlaidoms, (kišenpinigių) skyrimo ir jų mokėjimo vaikams tvarka.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	<p>kišenpinigių dydis yra ne mažesnis kaip 0,4 BSI per mėnesį (išskyrus vaikams su negalia). Vaikams su negalia kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Vaikas pagal savo amžių ir brandą bei darbuotojai, atsakingi už vaiko ugdymąsi, žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikas turi galimybę tartis su šiais darbuotojais, o darbuotojai – pareigą, ugdant vaiko gebėjimus, patarti vaikui, kaip tinkamai naudoti kišenpinigius savo asmeninėms reikmėms, aptarti su vaiku, kur jis išleidžia kišenpinigius, tačiau negali reikalauti iš vaiko atsiskaityti už gautus kišenpinigius pateikiant pirkinių apmokėjimo kvitus. Kišenpinigiai gali būti naudojami vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti, bet ne daugiau nei 50 proc. per mėnesį gaunamų kišenpinigių sumos. Kišenpinigių naudojimo vaiko tyčia padarytai materialinei žalai atlyginti ar už vaiko padarytus administracinius nusižengimus gautoms administracinėms nuobaudoms apmokėti tvarka nustatoma socialinės globos įstaigos vadovo ar jo įgalioto asmens tvirtinamame kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos apraše.</p>				
<b>11 norma</b>	<b><i>Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas</i></b>				
11.1.	Vaikui padedama suvokti priklausomybės šeimai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais,	Labai gerai	DA. ST; KT;	Apgyvendinant vaikus Bendruomeniniuose vaikų globos namuose broliai sesės neišskiriami, jei tai nežeidžia vaikų interesų.	



Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	pagrįstus pagarba ir meile. Socialinės globos įstaigoje broliai ir seserys neišskiriami, palaikomas ir skatinamas jų tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas, jei tai nežeidžia vaikų interesų				
11.2.	Vaikas pagal savo amžių ir brandą sugeba apibūdinti socialinius ryšius su tėvais (globėjais, rūpintojais) ar artimaisiais giminaičiais bei išsako nuomonę ar bendrauja su jais	Labai gerai	ST; KT;	Atsižvelgiant į vaiko norus, vaikai skatinami bendrauti su tėvais ar kitais giminaičiais. Sudaromos galimybės pasikviesti į svečius.	
11.3.	Socialinės globos įstaiga likusiam be tėvų globos vaikui sudaro galimybę laikinai išvykti iš globos įstaigos (svečiuotis) socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka. Vaiko su negalia išvykimas pas tėvus (globėjus, rūpintojus) įforminamas vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) ir socialinės globos įstaigos susitarimu.	Labai gerai	ST; KT; DA.	Vadovaujant Kėdainių pagalbos šeimai centro globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais ir svečiavimosi šeimoje organizavimo tvarkos aprašu. Šiuo metu svečiuotis į šeimą vyksta 1 vaikas.	
11.4.	Vaikui su negalia užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti svečiuotis pas tėvus (globėją, rūpintoją) švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl svarbių priežasčių vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).	Nevertinama		Šiuo metu tokių atvejų neturime.	
11.5.	Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą pas tėvus (globėjus, rūpintojus)) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Vadovaujant Kėdainių pagalbos šeimai centro globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais ir svečiavimosi šeimoje organizavimo tvarkos aprašu. Vaiko išvykimo atvejai yra fiksuojami ISGP ir kituose vaiko byloje prideduose dokumentuose.	
11.6.	Vaikui yra išlaikoma galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose	Labai gerai	DA; ST;	Tokių atvejų neturėjome.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.				
11.7.	Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ar artimųjų giminaičių socialinės padėties, kalba apie juos pagarbiai, neturėdami jų atžvilgiu neigiamų nuostatų.	Labai gerai	ST; DA; KT;	Darbuotojai moko vaikus gerbti ir nesmerkti tėvų, giminaičių. Kalba apie juos pagarbiai, neturėdami neigiamų nuostatų.	
11.8.	Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose.	Labai gerai	ST; KT;	Darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius, ir nuolat šias žinias tobulina mokymuose, seminaruose bei kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose, tai yra užfiksuota įstaigos veiklos planuose bei ataskaitose. Įgytas žinias darbuotojai pritaiko dirbdami su vaikais.	
11.9.	Vaikui sudarytos sąlygos bendrauti, pasikviesti draugus, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdomas vaiko socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Su giminystės ryšių neturinčiais suaugusiais asmenimis iš išorės vaikas gali bendrauti socialinės globos įstaigos socialiniams darbuotojams (socialiniams pedagogams) žinant ar jiems patiems tiesiogiai dalyvaujant. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.	Labai gerai	ST; DA; KT;	Sudarytos sąlygos bendrauti su bendraamžiais. Bendraudami su suaugusiais asmenimis vadovaujamos Kėdainių pagalbos šeimai centro globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais ir svečiavimosi šeimoje organizavimo tvarkos aprašu.	
11.10.	Likusiam be tėvų globos vaikui ar socialinę riziką patiriančiam vaikui, taip pat vaikui su negalia, gebančiam išreikšti savo nuomonę, sudarytos galimybės asmeniškai bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais, sprendžiant jo gyvenimo atskirai nuo tėvų ar grąžinimo į šeimą	Labai gerai	ST; KT;	Sudarytos galimybės bendrauti su VTAS specialistais, kurie atvyksta į BVGN. Arba vaikai lydimi darbuotojų į Vaiko teisių apsaugos skyrių.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	problemas. Vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tokį bendravimą ir jo rezultatus.				
11.11.	Likęs be tėvų globos vaikas visam laikui gali išvykti pas tėvus (globėjus, rūpintojus), kai teisės aktų nustatyta tvarka yra grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip buvęs vaiko globėjas (rūpintojas), dalyvauja VTAS priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra įformintas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais	Labai gerai	DA; KT; ST;	Šeimynos socialiniai darbuotojai ir vyriausias socialinis darbuotojas dalyvauja atvejo vadybos posėdyje, kurio metu priimami sprendimai dėl vaiko grąžinimo vaiko tėvams, bei gali dalyvauti grąžinant vaiką tėvams.  Vaiko išvykimas iš BVGN visam laikui ir išbraukimas iš Centro sąrašų yra įforminamas Centro administracijos įsakymu.	
<b>IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą</b>					
<b>12 norma</b>	<b><i>Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje</i></b>				
12.1.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones (pvz., kartu su vaiku sudaro savarankiško gyvenimo programas, aptaria būsto nuomos, socialinio būsto suteikimo galimybes ir suteikia žinių šiose srityse.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Nuo 16 metų amžiaus vaikams teikiama palydėjimo paslaugos koordinatoriaus paslauga.	
12.2.	Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju. Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas. ISGP planuojamos praktinių	Labai gerai	DA; ST; KT;	Vaikas, ne vėliau kaip prieš 3 metus, iki jam sueis 18 metų, padedamas socialinio darbuotojo ir kitų specialistų, tampa pagrindiniu ISGP, kuriame akcentuojami jo pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapai, sudarytoju.  Planuojamos priemonės vaikui neprimetamos, bet suderinamos su vaiko nuomone ir pageidavimais, vaikas aktyviai skatinamas pats priimti sprendimus ir konsultuojamas.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.			ISGP planuojamos praktinių gyvenimo įgūdžių formavimo, įgūdžių ir supratimo apie profesijos ar amato pagal vaiko pomėgius įsigijimo būtinumo, motyvacijos dirbti vasaros ar moksleivių atostogų metu, uždirbtų pinigų ar kišenpinigių taupymo, susipažinimo su viešosiomis paslaugomis (valstybės garantuojama pagalba, būsto nuoma ar pirkimu, sveikatos priežiūros paslaugomis, bankų paslaugomis, mokesčiais ir pan.) priemonės.	
12.3.	Vaiko šio laikotarpio ISGP numatytas priemonės socialinės globos įstaiga, pagal galimybes, pritaiko praktikoje: apgyvendina vaiką bute, kito tipo gyvenamajame būste, kuriame vaikas, padedant socialiniam darbuotojui, pritaiko turimus savarankiškumo įgūdžius atlikdamas kasdieninio gyvenimo funkcijas.	Labai gerai	ST; KT; DA.	Vaikai gyvendami Bendruomeniniuose vaikų globos namuose – bute įgyja gebėjimus ir galimybę pritaikyti savarankiškumo įgūdžius. Nuo 16 metų vaikai įrašomi į socialinio būsto eilės sąrašus, kas metai turi deklaruoti turimas pajamas.	
12.4.	Likęs be tėvų globos vaikas, esant galimybei, ir vaikas su negalia, nuo 15 metų turi įsivaizdavimą kur jis mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuoja, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.	Labai gerai	ST; KT; DA;	Su vaikais nuo 15 metų pradedama planuoti kur jie mokysis, kokios sieks profesijos ar amato, kur gyvens (nuomosis būstą, gaus socialinį būstą ar teisės aktų nustatyta tvarka liks gyventi socialinės globos įstaigoje ir pan.), planuojama, kaip panaudos teisės aktų nustatyta tvarka mokamą įsikūrimo pašalpą ar savo sutaupytas lėšas ir pan.	
12.5.	Socialinės globos įstaiga įvertina vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje. Nesant galimybės vaiką su negalia, sukakusį pilnametystės amžių, apgyvendinti bendruomenėje, socialinės globos įstaiga inicijuoja socialinės globos tęstinumą socialinės globos įstaigoje.	Labai gerai	ST; KT;	Nustačius vaiko socialinius globos poreikius, kreipiamasi į savivaldybę dėl vaiko tolimesnio apgyvendinimo.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
12.6.	Vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, yra jo byloje. Siekiant užtikrinti pagalbą vaikui su negalia, sukakusiam pilnametystės amžių, tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėnesiams iki vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, išvykimo iš jos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja sudarant šį planą savivaldybėje	Nevertinama		Neturėjome tokio atvejo.	
<b>13 norma</b>	<b><i>Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)</i></b>				
13.1.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka tarpininkauja tarp likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, besirengiančio palikti socialinės globos įstaigą, ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones, ir pan.	Labai gerai	DA; KT; ST;	Įstaigoje yra patvirtintas Kėdainių pagalbos šeimai centro vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą tvarkos aprašas 2022 m. rugsėjo 13 d. V-319/1 ir Kėdainių pagalbos šeimai centro palydėjimo paslaugos jaunuoliams organizavimo tvarkos aprašas 2023 m. spalio 9 d. V-365.	
13.2.	Socialinės globos įstaiga rūpinasi vaiko, išvykstančio iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kokybiško gyvenimo užtikrinimu. Socialinės globos-įstaiga pagal galimybes, jei vaikas neprieštaruoja ar kreipiasi pats, pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko, esant galimybei, ir vaiko su negalia, globai (rūpybai), užtikrina, kad, vaikui pradėjus gyventi savarankiškai, socialinės globos įstaigos darbuotojai (tai gali būti buvęs „savas asmuo“)	Labai gerai	ST; KT; DA;	Įstaigoje dirba palydėjimo paslaugų koordinatorius. Kiekvienam vaikui sulaukus 16 metų teikiamas intensyvus palydėjimas į savarankišką gyvenimą. O sulaukus pilnametystės taip pat intensyviai palaikomas ryšys bei teikiamos paslaugos jaunuoliams iki 24 metų, pagal poreikį.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	pagal poreikį, bet ne ilgiau kaip trejus metus, suteiktų paramą ieškant darbo, kreiptųsi į įvairias institucijas, patartų ir konsultuotų savarankiško gyvenimo klausimais (pvz., kokius būtiniausius daiktus įsigyti, kaip leisti sutaupytus pinigus ir pan.)				
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>					
<b>14 norma</b>	<b><i>Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka</i></b>				
14.1.	Socialinės globos įstaiga yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, vaikui sudarytos galimybės dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatinama jo socialinė integracija į bendruomenę.	Labai gerai	ST; KT; DA	Bendruomeniniai namai yra daugiabučiuose pastatuose, šalia jų yra autobusų stotelės. Vaikų ISGP planuose numatyti tikslai integruoti į bendruomenės gyvenimą. Taip pat gyvenant butuose palaikomas kontaktas su kaimynais, vaikai dalyvauja vasaros stovyklose, viešuosiuose renginiuose, prisideda prie daugiabučio aplinkos tvarkymo.	
14.2.	Vaikui užtikrinta, kad vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Bendruomeninių vaikų globos namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.	Labai gerai	ST; KT; DA	Kiekvienuose bendruomeniniuose vaikų globos namuose įrengta priešgaisrinė signalizacija, languose įrengta papildoma apsauga ir įgyvendinti kiti licencijai gauti reikalavimai.	
14.3.	Bendruomeniniai vaikų globos namai steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name). Bendruomeniniai vaikų	Labai gerai	DA; ST; KT; DA	Visi bendruomeniniai vaikų globos namai įrengti daugiabučiuose pastatuose. Dveji bendruomeniniai namai įsteigti vienoje laiptinėje, tačiau skirtinguose aukštuose, daugiabučiame name, kuriame vienoje	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	globos namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Bendruomeniniai vaikų globos namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant bendruomeninius vaikų globos namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 bendruomeniniai vaikų globos namai (jei laiptinėje yra tik du butai, bendruomeniniai vaikų globos namai gali būti steigiami tik viename iš jų).			laiptinėje yra 15 butų. Vieni bendruomeniniai vaikų globos namai sumažėjus vaikų skaičiui 2023 m. rugsėjo 20 d. buvo uždaryti. Šiuo metu veikia trys bendruomeniniai vaikų globos namai.	
14.4.	Vaikui užtikrinama saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	Labai gerai	ST; DA	KT;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose vaikams yra įrengti atskiri kambariai, gyvena arba po vieną, arba po du vaikus viename kambaryje. Kambarių durys yra uždaromos, duryse yra spynos (raktus turi vaikai) vaikai turi savo stalčius, spintas. Pašaliniai asmenys į butą patekti negali, visuomet namuose yra dirbantis darbuotojas. Tualetų ir dušo patalpos durys rakinamos ( esant poreikiui, įtariant savižalos epizodą, darbuotojas gali jas atrakinti, nes spyna dvipusė), kiekviename kambaryje įrengti gaisro aptikimo davikliai .
14.5.	Vaikų socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 30. Nuo 2020 m. gruodžio 31 d. likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) negali būti teikiama vaikų socialinės globos namuose. Vaikų socialinės globos namai turi patvirtintus ir su įstaigos savininko teises ir	Labai gerai	DA; KT;	ST;	Globos įstaiga įsteigusi 3 Bendruomeninius vaikų globos namus, kuriuose gyvena ir globos paslaugas gauna 13 vaikų.  Socialinės globos namuose veikla nevykdoma, licencija panaikinta.  Vienuose bendruomeniniuose vaikų globos namuose veikla nevykdoma, licencija panaikinta.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2020 m. gruodžio 31 d. nebeteikti likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) vaikų socialinės globos namuose, planus. Nuo 2020 m. sausio 1 d. likusiems be tėvų globos vaikams ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose.				
14.6.	Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai šeimynas (grupes) gali apgyvendinti ir teikti socialinę globą ne socialinės globos namų teritorijoje, o atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip po 8 vaikus, kambaryje – ne daugiau kaip po 2 vaikus), kurie yra prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.	Neaktualu		Neaktualu	
14.7.	Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų socialinės globos namuose netaikomas, kai globos namų šeimynos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams ir yra atskirose teritorijose.	Neaktualu		Neaktualu	
14.8.	Vaikų su negalia socialinės globos namuose vaikų skaičius yra ne didesnis negu 50 (nuo 2020 m. gruodžio 31 d. – ne didesnis negu 30 vaikų). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Nuo 2030 metų vaikams su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti teikiama vaikų su negalia socialinės globos namuose. Vaikų su negalia socialinės globos namai, kuriuose gyvena daugiau kaip 30 vaikų su	Neaktualu		Neaktualu	



Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	negalia, turi su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas ne vėliau kaip nuo 2020 m. gruodžio 31 d. vaikų su negalia skaičių sumažinti iki 30-ies, planus. Vaikų su negalia socialinės globos namai ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti vaikams su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.				
14.9.	Bendro vaikų skaičiaus reikalavimas vaikų su negalia socialinės globos namuose netaikomas, kai vaikų su negalia socialinės globos namų šeimos (grupės) yra įkurdintos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami bendruomeniniams vaikų globos namams.	Neaktualu		Neaktualu	
14.10.	Likusių be tėvų globos vaikų ir socialinę riziką patiriančių vaikų ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) naujai (nuo 2017 m. gegužės 1 d.) steigiami tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, vaikų su negalia (išskyrus vaikus su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) ilgalaikėi socialinei globai – tik bendruomeniniai vaikų globos namai, kuriuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai.	Labai gerai	ST; KT;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip po 5 vaikus.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
14.11.	Vaikui užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos įstaigos teritorija.	Neaktualu		Neaktualu	
14.12.	Vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis vaikų socialinės globos namų, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje arba šalia jų. Vaikų socialinės globos namų teritorijoje, vaikų su negalia socialinės globos namų teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namuose gyvenantys vaikai naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis ir pan.	Labai gerai	ST; KT;	Šalia daugiabučių namų vaikai turi galimybę naudotis įrengtuose miesto vaikų žaidimo aikštelėse. Taip pat netoliese yra sporto aikštynas, kuriuo vaikai taip pat naudojami. Skirtingais atvejais lanko sporto klubus bei kitus neformalaus užimtumo būrelius.  Kėdainių pagalbos šeimai centro bendruomeniniuose vaikų globos namuose globojamo (rūpinamo) vaiko aprūpinimo organizuojant neformaliąją veiklą, užimtumą, laisvalaikio praleidimą tvarkos aprašas 2023 m. kovo 8 d. V-87	
14.13.	Bendruomeniniai vaikų globos namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (poliklinikomis, šeimos klinikomis, seniūnijomis, bendruomenės dienos centrais, ugdymo centrais ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiama paslaugomis.	Labai gerai	ST; KT;	Bendruomeniniai vaikų globos namai sistemingai palaiko ryšį su kitomis įstaigomis, su vaistinėmis yra sudarytos sutartys dėl medikamentų aprūpinimo. Taip pat vaikams sudarytos galimybės lankyti vaikų dienos centrus, viešąsias erdves. Vasarą rengiami projektai vaikų užimtumui ir kviečiami specialistai iš visuomenės sveikatos biuro, viešųjų erdvių, bei kitų įstaigų specialistai.	
14.14.	Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad socialinė globa bus teikiama patalpose, atskirtose nuo patalpų, kuriose teikiamos socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyviųjų medžiagų.	Neaktualu		Socialinė globa teikiama tik bendruomeniniuose namuose.	
14.15.	Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui yra pritaikyta socialinės globos įstaigos teritorija ir socialinės globos įstaigos patalpos, esant	Labai gerai	ST; KT;	Vienas butas įrengtas pirmame aukšte, kuris pritaikytas judėjimo negalią turintiems asmenims.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	poreikiui, užtikrinamos specialaus transporto paslaugos				
14.16.	Socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą vaikams, turi užtikrinti, kad ji yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, taip pat turi užtikrinti, kad yra paskirti ne mažiau du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, ir kad vykdoma šių priemonių apskaita.	Labai gerai	ST; KT;	Yra sudarytas apsaugos priemonių rezervas, kurio apskaitą vykdo Centro ūkvedys.	
<b>15 norma</b>	<b><i>Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis</i></b>				
15.1.	Vaikui garantuotas socialinės globos įstaigos patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis sąlygas vaikui gyventi, ugdytis, leisti laisvalaikį ir tenkinti kitus vaiko poreikius. Šių socialinės globos įstaigų patalpos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui, rekreacijai ir kt. atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	Labai gerai	ST; KT; DA;	BVGN visi vaikai kambariuose turi savo rašomąjį stalą, spintą, visus reikalingus baldus. Butai įrengti taip, kad niekuo nesiskiria nuo įprastų namų. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.	
15.2.	Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-	Neaktualu		Neaktualu	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.				
15.3.	Vaikas socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.	Neaktualu		Neaktualu	
15.4.	Vaikas aprūpintas reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriumi (lova, stalas, kėdė, spinta, spintelė asmeniniams daiktams), atsižvelgiant į jo amžių ir poreikius. Vaiko gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus vaiko sveikatai bei saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant kambarį, apstatant baldus ir kt. pagal galimybes atsižvelgiama į vaiko pageidavimus.	Labai gerai	ST; KT; DA;	Visi vaikų kambariai Bendruomeniniuose vaikų globos namuose apstatyti reikalingiausiais, vaiko poreikius atitinkančiais baldais, kurie nekelia pavojaus vaiko sveikatai ar gyvybei. Baldai yra kokybiški.	
15.5.	Vaikas apgyvendintas kambaryje, atsižvelgiant į jo poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Vaikų socialinės globos įstaigoje (pertvarkomose įstaigose – nuo 2020 m. gruodžio 31 d.) viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai, o kai slaugomi vaikai – ne daugiau kaip 4.	Labai gerai	ST; KT;	Visi vaikai apgyvendinami BVGN atsižvelgus į amžių, lytį. Kai kurie vaikai gyvena po vieną, jeigu yra tokia galimybė. Vaikai kambariuose gyvena ne daugiau kaip po 2.	
15.6.	Vaikas socialinės globos įstaigoje naudojami privatumą užtikrinančiomis patalpomis, sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus (globėjus, rūpintojus), artimuosius giminaičius ar draugus, jei tai neprieštaruoja vaiko interesams	Labai gerai	ST; KT; DA.	Įstaigoje patvirtinta Kėdainių pagalbos šeimai centro globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su tėvais, giminaičiais ar kitais fiziniais asmenimis, su vaiku susijusiais emociniais ryšiais ir svečiavimosi šeimoje organizavimo tvarkos aprašu.  Globojamų (rūpinamų) vaikų Kėdainių pagalbos šeimai centre lankymo tvarka 2019 m. balandžio 30 d. V-70A. Yra sudarytos sąlygos vaikus lankyti, pasikviesti draugus, giminaičius į savo namus.	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
15.7.	Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.	Labai gerai	ST; KT;	Visuose vaikų kambariuose yra sumontuoti roletai, pakabintos užuolaidos.	
15.8.	Vaikas pagal savo amžių ir brandą savo gyvenamajame kambaryje turi asmeninių daiktų. Socialinės globos įstaiga siekia, kad vaikas būtų patenkintas savo gyvenamųjų patalpų apstatymu, sutvarkymu. Vaikas turi galimybę laikyti asmeninius daiktus (žaislus, nuotraukas, knygas ir pan.)	Labai gerai	ST; KT;	Vaikai turi asmeninių daiktų, kuriuos laiko savo kambaryje saugiai, sudarytos sąlygos kabintis nuotraukas ar kitaip pasipuošti savo kambarį.	
<b>16 norma</b>	<b><i>Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis</i></b>				
16.1.	Užtikrinta, kad vaikas pagal savo amžių, brandą ir lytį naudojami reikalingomis jam asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikas žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir pan.). Vaikų socialinės globos namai, vaikų su negalia socialinės globos namai kiekvienai šeimos principu apgyvendintai vaikų šeimynai (grupei) užtikrina naudojamasi atskiromis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia).	Labai gerai	ST; KT;	Įstaiga turi pasitvirtinusi asmens higienos priemonių aprūpinimo tvarką, pagal kurią kiekvienas vaikas pagal savo norus gali įsigyti jam tinkančias ir patinkančias higienos priemones. Tualetų kambariai rakinami, kiekvienas vaikas turi savo rankšluosčius, dantų šepetėlius ir kitas reikalingiausias priemones.	
16.2.	Socialinės globos įstaigų vonių (dušų), tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus.	Labai gerai	ST; KT;	Atitinka.	
16.3.	Vaikas pagal savo amžių ir brandą turi galimybę specialiai tam skirtose patalpose išsiskalbti ir išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines	Labai gerai	ST; KT;	Visuose Bendruomeniniuose vaikų globos namuose yra aprūpinta buitines priemonėmis: skalbimo mašinos, rūbų džiovyklės, lyginimo lentos, lygintuvai. Vaikai	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	darbus (lyginti savo drabužius, juos taisyti ir kita)			ugdomi atlikti buitines darbus, tai numatyta individualiuose socialinės globos planuose.	
<b>VI sritis. Personalias</b>					
<b>17 norma</b>	<b><i>Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką</i></b>				
17.1.	Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas	Labai gerai	ST; KT; DA;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, vienoje šeimynoje dirba po du socialinius darbuotojus ir po 4-5 individualios priežiūros darbuotojus, kurie užtikrina nepertraukiamą darbą teikiant paslaugas vaikams. Įstaigoje yra darbuotojų pareigybių aprašymai, su kuriais susipažinęs kiekvienas dirbantis specialistas.	
17.2.	ISGP yra įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo skaičių pagal teisės aktų reikalavimus atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Labai gerai	DA; ST; DA.	Visi darbuotojai teikiantys globos paslaugas dirba pagal suminę darbo laiko apskaitą, personalo pareigybių skaičius ne mažesnis nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti darbo laiko sąnaudų normatyvai.	
17.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą bus teikiama kokybiška socialinė globa, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir globojamų vaikų skaičiaus santykį dieną ir naktį. Socialinės globos įstaigoje nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) yra bent po vieną darbuotoją (derinant šių darbuotojų darbo laiką pagal slankųjį grafiką dienos ir nakties metu)	Labai gerai	DA; ST; AN;	BVGN nepertraukiamai, tiek dieną, tiek naktį, dirba darbuotojai, kuriems sudarytas slenkantis darbo laiko grafikas.	
<b>18 norma</b>	<b><i>Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas</i></b>				
18.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta	Labai gerai	DA;	Įstaigos vadovas atitinka visus kriterijus leidžiančius užimti einamas pareigas.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 metų) ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių.				
18.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.), yra išklause mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose tiesiogiai su vaikais jau dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros personalas, užimtumo specialistai ir kt.) šiuos mokymus turi išklausti iki 2020 m. liepos 1 d., o naujai priimti – per 6 mėnesius nuo darbo bendruomeniniuose vaikų globos namuose pradžios.	Labai gerai	DA; ST; KT	Visi nuo seniau dirbantys Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai turi išklause mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą. Pažymėjimai saugomi pas tiesioginį vadovą.  Mokymų nėra išklause naujai dirbantys darbuotojai. Jie šiuo metu dalyvauja mokymuose.	
18.3.	Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Vaikas yra patenkintas ir gerai atsiliepią apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	Labai gerai	DA; ST;	Sistemiškai administracijos darbuotojai, bei kuruojantys BVGN veiklą darbuotojai palaiko ryšį su vaikais, kurie turi galimybę pasisakyti apie santykius su dirbančiais darbuotojais, reikšti nusiskundimus. Kiekvienuose BVGN yra pakabinta informacija apie vaikų pagalbos linijas. Centro psichologas reguliariai vykdo tyrimus apie vaikų savijautą šeimynose.	
18.4.	Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos	Labai gerai	DA; ST;	Bendruomeniniuose vaikų globos namuose nedirba savanoriai.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	<p>aprašas bei teisės aktų nustatyta tvarka kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>			Tokios praktikos netaikome.	
18.5.	<p>Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su vaikais (pvz., darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio kodekse). Socialinės globos įstaigoje yra raštiški savanorių išsipareigojimai dėl tinkamo elgesio su vaikais ir duomenų apie vaikus konfidencialumo laikymosi.</p>	Labai gerai	DA; KT;	Administracija įsitikina darbuotojų tinkamumu dirbti su vaikais, darbuotojams keliami reikalavimai yra apibrėžti socialinės globos įstaigoje patvirtintose darbuotojų elgesio taisyklėse ar elgesio taisyklėse.	
18.6.	<p>Vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaigoje užtikrintas komandinis personalo darbas. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.</p>	Labai gerai	DA; KT; ST;	Įstaigos darbuotojai sistemingai dalyvauja įvairiuose mokymuose, komandinėse intervizijose, atnaujinama ir tobulinama savo žinias, bendradarbiauja su VTAS specialistais. Su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą ir nuolat jas gilina, gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su vaiko geriausio intereso tenkinimu.	



Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
18.7.	Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai, taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Personalui sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių, krizių bei panašiais atvejais ir po jų.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaigos darbuotojams sudarytos galimybės bei sąlygos tobulinti psichologines žinias, kaip elgtis su vaiku nelaimingų įvykių metu, po jų ir kitais atvejais.	
18.8.	Personalas ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.	Labai gerai	ST; KT;	Personalas ir vaiko bei jo tėvų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.	
18.9.	Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus, globėją (rūpintoją) ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	Labai gerai	ST; KT;	Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie vaiką, jo tėvus ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Kiekvienas darbuotojas pasirašo konfidencialumo pasižadėjimą.	
18.10.	Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveiku darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveiku darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota įstaigos dokumentuose.	
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>					
<b>19 norma</b>	<b><i>Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus</i></b>				
19.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Labai gerai	DA; ST; KT;		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	<p>visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus ir vaikų su negalia grupinio gyvenimo namus);</p> <p>socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as);</p> <p>socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>metinę ataskaitą;</p> <p>vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>vidaus tvarkos taisyklės, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);</p> <p>personalo pareigybių aprašus;</p> <p>darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;</p>			<p>BVGN nereikia leidimo-higienos paso.</p> <p>Kėdainių pagalbos šeimai centro nuostatai Metinis Centro veiklos planas</p> <p>Paslaugų sąrašas.</p> <p>Pareigybių sąrašas, darbuotojų darbo apskaitos dokumentai, darbo sutartys.</p> <p>Centro metinė ataskaita</p> <p>Darbuotojų vidaus tvarkos ir darbo taisyklės.</p> <p>BVGN vidaus tvarkos taisyklės.</p> <p>Personalo pareigybių aprašymai. Darbuotojų kvalifikacijos planai ( metinis, ketvirčio, ataskaitos)</p> <p>Vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašas.</p> <p>Maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašas .</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	<p>vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą);</p> <p>ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;</p> <p>socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;</p> <p>socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus);</p> <p>kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;</p> <p>licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas, jei vaikams ir kūdikiams yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>kitus reikalingus dokumentus.</p>			<p>Vaikų bylos.</p> <p>ISGP</p> <p>Skundų ir prašymų registracijos žurnalai.</p> <p>Neigiamo pobūdžio įvykių registracijos žurnalas.</p> <p>Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvados.</p> <p>BVGN savanoriai nedirba.</p> <p>Centro tarybos nuostatai</p> <p>Lėšų smulkioms išlaidoms (kišenpinigių) skyrimo ir jų mokėjimo globojamiems vaikams tvarkos aprašas BVGN licencijos</p> <p>Neaktualu</p>	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
19.2.	Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	
19.3.	Vaiko byloje esanti informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.	Labai gerai	DA; ST;	Įrašai apie vaiką, jo šeimą yra daromi tinkamai, etiškai, užtikrinamas šios informacijos saugojimo tinkamumas. Vaikų bylos saugomos spintoje su užraktu, kambarys rakinamas.	
19.4.	Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla ir kiti su vaiku susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta.	Labai gerai	DA; ST;	Vaikų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	
19.5.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	
<b>20 norma</b>	<b><i>Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka</i></b>				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
20.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Vaikui, jo tėvams, globėjui (rūpintojui) užtikrinta, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.	Labai gerai	DA; ST;	Centras akcentuoja profesinio tobulėjimo svarbą ir sudaro sąlygas šį tobulėjimą realizuoti: Kvalifikacijos metiniai, ketvirčio planai, jų ataskaitos. Darbuotojų mokymų naudos ataskaitos. Kvalifikacijos tobulinimo suvestinės.	
20.2.	Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	Labai gerai	DA; ST;	Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Darbuotojų kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai Darbuotojų mokymosi įsivertinimo anketos ir jų duomenų analizė.	
20.3.	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti vaikams, turintiems specialiųjų poreikių.	Labai gerai	DA; ST;	Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Atliekami tyrimai. Sudarytos saugios darbo sąlygos, darbuotojai aprūpinti būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis paslaugoms teikti.	
20.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiantiems darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku (šeima) kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Sudarytos sąlygos ir galimybės darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su vaiku kriziniais atvejais – kai vaikas susiduria su prievarta, agresija, smurtu ir pan.	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
20.5.	Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	Labai gerai	ST; KT;	Skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti. Organizuojamos intervizijos šeimynose, darbuotojai gauna metodinę pagalbą iš Globos centro specialistų.	
20.6.	Vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su vaikais dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Labai gerai	ST; DA; KT;	Personalui teikiama reguliari kolegų, kitų specialistų pagalba. Numatyta darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat tiesioginis vadovas atsakingas už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	
20.7.	Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) socialinės globos įstaigoje užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus	Labai gerai	DA; ST;KT;	Įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	
20.8.	Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų suinteresuotų asmenų supažindinimą su	Labai gerai	DA; ST; KT;	Vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), artimieji giminaičiai, kiti suinteresuoti asmenys turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Įstaiga informaciją pateikia interneto svetainėje.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
	socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvados.				
20.9.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai numatant konkrečius terminus ir vykdytojus.	
20.10.	Socialinės globos įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai	Labai gerai	DA; ST;	Įstaigoje sudaryti personalo reguliariai organizuojamų pasitarimų, seminarų ir kitų užsiėmimų planai bei grafikai.	
<b>21 norma</b>	<b><i>Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus</i></b>				
21.1.	Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Labai gerai	ST, KT;	Sudarytos sąlygos kreiptis į įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	
21.2.	Vaikui pagal jo amžių ir brandą, jo tėvams (globėjui, rūpintojui), artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos namuose įstaigoje yra užfiksuoti vaikų, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	Labai gerai	DA; ST; KT.	Tokių atvejų nesame turėję. Operatyviai bei geranoriškai reaguojama į vaiko, tėvų, globėjų (rūpintojų) pastabas bei pageidavimus, atsakoma į klausimus.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Vertini mo lygis	Vertini mo metodai	Kriterijai	Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui
1	2	3	4	5	6
21.3.	<p>Vaikų socialinės globos namuose, vaikų su negalia socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Socialinės globos namų tarybą sudaro nuomonę sugebantys išreikšti vaikai, personalo atstovai, jos veikloje gali dalyvauti vaikų tėvai (globėjai, rūpintojai) ar artimieji giminaičiai, jei tai neprieštaruja vaiko interesams, kitų institucijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ir pan. Taryba turi savo veiklos nuostatus, pasitarimų protokolus. Socialinės globos namų tarybos nariai teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą, ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose. Nuomonę išreikšti sugebantys vaikai yra skatinami ne tik teikti pasiūlymus, bet jiems pagal sugebėjimus deleguojamos konkrečios funkcijos, susijusios su vaikų socialinės globos namų bei vaikų su negalia socialinės globos namų veikla.</p>	Neaktualu		Neaktualu	
21.4.	<p>Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamoms kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.</p>	Labai gerai	ST; KT;	<p>Bendruomeninių vaikų globos namų veikla yra atvira bendruomenei, užtikrinanti, kad vaiko globos problemos yra aptariamoms kolegialiai, dalyvaujant vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams), taip pat bendruomenės įstaigoms, kurių paslaugomis vaikas naudojasi, bei kitoms vaiko gerove suinteresuotoms institucijoms, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.</p> <p>Vaikas, jo tėvai, darbuotojai ir kt. gali kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų ir sulaukia supratimo bei konstruktyvios reakcijos.</p>	



<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
21.5.	Vaikui pagal jo amžių ir brandą bei tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	
<b>22 norma</b>	<b><i>Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais</i></b>				
22.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Labai gerai	ST; KT;	Įstaiga sudaro galimybes susipažinti su informacija apie įstaigą visiems suinteresuotiesiems savo interneto svetainėje.	
22.2.	Socialinės globos įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniais veiklos planais, rengiamais įtraukiant socialinės globos įstaigoje gyvenančius vaikus, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), VTAS atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenę. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	
22.3.	Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas vaikui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti socialinę globą vaikui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo vaikui užtikrinimo planą).	Nevertina ma		Tokio atvejo neturėjome.	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Vertini mo lygis</b>	<b>Vertini mo metodai</b>	<b>Kriterijai</b>	<b>Trūkumai, ir rekomendacijos jų šalinimui</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
22.4.	Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	Labai gerai	ST; KT;	Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.	
22.5.	Socialinės globos įstaigų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa.	Labai gerai	DA; ST; KT;	Administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybės atstovais.	
22.6.	Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Labai gerai	DA; ST;	Įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	
22.7.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	Labai gerai	DA; ST;	Laiku teikiamos ataskaitos Lietuvos statistikos departamentui.	

## VERTINIMO IŠVADOS

<b>SRITIS</b>	<b>NUSTATYTI NEATITIKIMAI</b>	<b>NUMATYTOS PRIEMONĖS NEATITIKIMAMS ŠALINTI</b>	<b>ĮGYVENDINIMO TERMINAS</b>
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas</b>	Neatitikimų nenustatyta.		
<b>II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas</b>	Neatitikimų nenustatyta.	-	-
<b>III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas</b>	Neatitikimų nenustatyta.	-	-
<b>IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą</b>	Neatitikimų nenustatyta.	-	-
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>	Darbuotojams trūksta žinių krizių valdymo aspektu.	Suorganizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymus darbuotojams. Stiprinti darbuotojų kompetencijas krizių valdymo aspektu, siekiant užtikrinti vaikų saugumą.	Iki 2024 metų pabaigos.
<b>VI sritis. Personalias</b>	Neatitikimų nenustatyta.	-	-
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>	Neatitikimų nenustatyta.	-	-

Rekomendacijos:

1. Siekiant užtikrinti globos namuose vykdomą veiklą bei teikti kokybiškas socialines paslaugas, einamaisiais metais įgyvendinti išvadose numatytas priemones.
2. Išvadose numatytas priemones įtraukti į veiklos planus, atsižvelgiant į veiklos sritį.

**Vertinimą atliko Kėdainių pagalbos šeimai centro direktoriaus 2024 m. kovo 6 d. įsakymu Nr. V-67 sudaryta Vidaus audito atlikimo ir koordinavimo darbo grupė.**