

PATVIRTINTA  
Kėdainių pagalbos šeimai centro direktoriaus  
2022 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-397/1

## KĖDAINIŲ PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJOS POLITIKA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kėdainių pagalbos šeimai centro smurto ir priekabiavimo prevencijos politika (toliau – Politika) nustato principus, kuriais vadovaujamosi Kėdainių pagalbos šeimai centre, siekiant užtikrinti darbuotojų psichologinį saugumą.

2. Politikos tikslas – viešai deklaruoti smurto ir priekabiavimo darbe netoleravimą Kėdainių pagalbos šeimai centre ir užtikrinti psichologiškai saugios darbo aplinkos kūrimą visiems Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojams.

3. Ši Politika taikoma visiems Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojams, neatsižvelgiant į užimamas pareigas, amžių, lytį, socialinę padėtį, orientaciją ar įsitikinimus ir kt.

4. Politikoje vartojamos sąvokos:

4.1. **Smurtas** – nepriimtinas vieno ar kelių asmenų elgesys, kuris gali pasireikšti įvairiomis formomis: fiziniu, psichologiniu ir/ar seksualiniu išnaudojimu, vienkartinio ar sistemingu neetišku elgesiu, nepagarbiu elgesiu kitų asmenų atžvilgiu. Darbo aplinkoje smurtas gali pasireikšti tarp to paties lygmens kolegų (horizontalus smurtas), tarp vadovų ir jų pavaldinių (vertikalus smurtas) bei darbuotojų ir kitų asmenų (klientų, vartotojų, trečiųjų asmenų ir kt.).

4.2. **Mobingas** – jėgų disbalansu paremti santykiai darbo vietoje, pasireiškiantys nuosekliu ilgalaikiu netinkamu elgesiu, nukreiptu prieš darbuotoją, kuriais pažeidžiama darbuotojo fizinė, socialinė ar psichologinė gerovė, mažinamas jo produktyvumas bei pasitenkinimas darbu. Mobingą gali taikyti tiek vienas, kolektyvo pritarimą ar galios svertų turintis asmuo, tiek darbuotojų grupė.

4.3. **Priekabiavimas** – nepageidaujamas elgesys, kai asmens lyties, lytinės orientacijos, negalios, amžiaus, rasės, etinės priklausomybės, tautybės, religijos, tikėjimo, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, pilietybės, šeimyninės padėties, ketinimo turėti vaiką (vaikų) pagrindu siekiama įžeisti arba įžeidžiamas asmens orumas ir siekiama sukurti arba sukuriama bauginanti, priešiška, žeminanti ar įžeidžianti aplinka.

4.4. **Psichosocialinis rizikos veiksnys** – veiksnys, kuris dėl darbo sąlygų, darbo reikalavimų, darbo organizavimo, darbo turinio, darbuotojų tarpusavio ar darbdavio ir darbuotojo tarpusavio santykių sukelia darbuotojui psichinį stresą.

4.5. **Psychosocialinė rizika** – rizika darbuotojų psichinei ir fizinei sveikatai bei socialinei gerovei, kurią kelia psychosocialiniai veiksniai susiję su darbo santykiais.

5. Kitos Politikoje naudojamos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos respublikos Darbo kodekse, Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatyme ir Psychosocialinės rizikos vertinimo metodiniuose nurodymuose.

## **II SKYRIUS**

### **DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMO KĖDAINIŲ PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO POLITIKOS PRINCIPAI**

6. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis smurtas: priekabiavimas, nepageidaujamas elgesys darbe, siekiant įžeisti darbuotojo orumą dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, lyties, nuomonės ar įsitikinimų, fizinis, psichologinis ir/ar seksualinis išnaudojimas, vienkartinis ar sistemingas neetiškas, nepagarbus elgesys bet kurių Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojų atžvilgiu.

7. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bauginimas, grasinimai siekiant sukelti fizinės, psichologinės skriaudos baimę.

8. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis mobingas: nuoseklus ilgalaikis netinkamas elgesys, fizinės, socialinės ar psichologinės gerovės pažeidimas bet kurių Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojų atžvilgiu.

9. Kėdainių pagalbos šeimai centras darbą siekia organizuoti taip, kad būtų kuriama saugi ir psichologinei sveikatai palanki darbo aplinka, kad darbuotojas ar jų grupė nepatirtų priešišku, neetišku, žeminančiu, agresyviu, užgauliu, įžeidžiančiu veiksmy, kuriais kėsiniamasi į atskiro darbuotojo ar jų grupės garbę ir orumą, fizinį ar psichologinį asmens neliečiamumą ar kuriais siekiama darbuotoją ar jų grupę įbauginti, sumenkinti ar įstumti į beginklę ir bejėgę padėtį.

10. Kėdainių pagalbos šeimai centre organizuojant darbą yra atsižvelgiama į psychosocialinę riziką ir psychosocialinių rizikos veiksnių poveikį visiems Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojams.

11. Kėdainių pagalbos šeimai centras imasi priemonių, kad kaip įmanoma efektyviau būtų įgyvendinamos psichologinio smurto darbe prevencijos priemonės ir skatina darbuotojus apie galimai patirtus ar pastebėtus psichologinio smurto ir (ar) mobingo atvejus anonimiškai ar atskleidžiant savo tapatybę pranešti šioje Politikoje nustatyta tvarka, atvirai kalbėti šiomis temomis, rodyti netoleranciją bet kokioms psichologinio smurto darbe apraiškoms.

12. Kėdainių pagalbos šeimai centras užtikrina darbuotojams galimybę teikti klausimus, siūlymus, prašymus ir (ar) skundus dėl pastebėto ar patiriamo psichologinio smurto ir (ar) mobingo darbe.

13. Jei asmuo kreipėsi ne anonimiškai, o atskleidamas savo tapatybę, Kėdainių pagalbos šeimai centras užtikrina pateiktų duomenų konfidencialumą ir taiko asmenų, pateikusių informaciją apie pažeidimus, apsaugos, skatinimo ir pagalbos jiems priemones.

14. Kėdainių pagalbos šeimai centro smurto ir priekabiavimo atvejus galima registruoti užpildant pateiktą anketos formą (galima anketą pildyti ir anonimiškai) ir pateikiant ją Kėdainių pagalbos šeimai centro galimo smurto ir priekabiavimo darbe atvejų nagrinėjimo komisijai, Vydūno g. 6, Kėdainiai, 57177 arba siųsti el. paštu [sda.psckomisija@gmail.com](mailto:sda.psckomisija@gmail.com).

### **III SKYRIUS**

#### **DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMO KĖDAINIŲ PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO POLITIKA**

15. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis smurtas.

16. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bauginimas, grasinimai siekiant sukelti fizinės, psichologinės skriaudos baimę.

17. Kėdainių pagalbos šeimai centre netoleruojamas bet kokia forma pasireikšti galintis mobingas bet kurių Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojų atžvilgiu.

18. Kėdainių pagalbos šeimai centras darbą siekia organizuoti taip, kad būtų kuriama saugi ir psichologinei sveikatai palanki darbo aplinka, kad darbuotojas ar jų grupė nepatirtų priešišku, neetišku, žeminančių, agresyvių, užgaulių, įžeidžiančių veiksmų, kuriais kėsiamasi į atskiro darbuotojo ar jų grupės garbę ir orumą, fizinį ar psichologinį asmens neliečiamumą ar kuriais siekiama darbuotoją ar jų grupę įbauginti, sumenkinti ar įstumti į beginklę ir bejėgę padėtį.

19. Kėdainių pagalbos šeimai centre organizuojant darbą yra atsižvelgiama į psichosocialinę riziką ir psichosocialinių rizikos veiksnių poveikį visiems Kėdainių pagalbos šeimai centro darbuotojams.

20. Kėdainių pagalbos šeimai centras imasi priemonių, kad kaip įmanoma efektyviau būtų įgyvendinamos psichologinio smurto darbe prevencijos priemonės ir skatina darbuotojus apie galimai patirtus ar pastebėtus psichologinio smurto ir (ar) mobingo atvejus pranešti, atvirai kalbėti šiomis temomis, rodyti netoleranciją bet kokioms psichologinio smurto darbe apraiškoms.

21. Kėdainių pagalbos šeimai centras užtikrina darbuotojams galimybę teikti klausimus, siūlymus, prašymus ir (ar) skundus dėl pastebėto ar patiriamo psichologinio smurto ir (ar) mobingo darbe.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

22. Darbuotojai su šia Politika yra supažindinami pasirašytinai ir atlikdami savo darbo funkcijas turi vadovautis šioje Politikoje nustatytais principais.

23. Šios Politikos pažeidimas gali būti laikomas šiurkščiu darbo pareigų pažeidimu ir taikoma atsakomybė numatyta Lietuvos Respublikos darbo kodekse ar kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

24. Politika tvirtinama, keičiama ir naikinama Kėdainių pagalbos šeimai centro direktoriaus įsakymu.

## KUR KREIPTIS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS

Bendroji pagalba linija 1809 vienija šešias paramos linijas:

Linijos pavadinimas	Telefono numeris	Darbo laikas	Kam skirta
<b>Jaunimo linija</b> jaunimolinija.lt	☎ 8 800 28888	🕒 I-VII visą parą	<b>JAUNIMUI</b> Paramą teikia savanoriai
<b>Vaikų linija</b> vaikuliniija.lt	☎ 116 111	🕒 I-VII 11-23 val.	<b>VAIKAMS</b> Paramą teikia savanoriai
<b>Vilties linija</b> viltieslinija.lt	☎ 116 123	🕒 I-VII visą parą	<b>SUAUGUSIEMS</b> Paramą teikia savanoriai ir psichikos sveikatos specialistai
<b>Pagalbos moterims linija</b> pagalbosmoterimslinija.lt	☎ 8 800 66366	🕒 I-VII visą parą	<b>MOTERIMS</b> Paramą teikia savanoriai ir psichikos sveikatos specialistai
<b>Tėvų linija</b> tevuiniija.lt	☎ 8 800 90012	🕒 I-V 9-13 val. ir 17-21 val.	<b>TĖVAMS PATIRIANTIEMS IŠŠŪKIŲ</b> Paramą teikia profesionalūs psichologai
<b>Sidabrinė linija</b> sidabrineliija.lt	☎ 8 800 80020	🕒 I-V 8-22 val. 🕒 VI-VII 11-19 val.	<b>SENJORAMS</b> Paramą teikia profesionalūs konsultantai, kalbasi savanoriai, kiti senoliai

## Visos paramos linijos:

Linijos pavadinimas	Telefono numeris	Darbo laikas	Kam skirta
<b>Pagalbos vaikams linija</b> pagalbavaikams.lt	☎ 116 111	🕒 I-V 11-19 val.	<b>VAIKAMS IR TĖVAMS PATIRIANTIEMS IŠŠŪKIŲ</b> Paramą teikia savanoriai
<b>Linija „Doverija“</b>	☎ 8 800 77277	🕒 II-VI 16-20 val.	<b>JAUNIMUI RUSŲ KALBA</b> Paramą teikia savanoriai moksleiviai
<b>VšĮ Krizių įveikimo centras</b> krizesiveikimas.lt	☎ krizesiveikimas ☎ krizesiveikimas1	🕒 I-V 16-20 val. 🕒 VI 12-16 val.	<b>SUAUGUSIEMS IR PAAUGLIAMS</b> Konsultuoja psichologai <i>Pirma konsultacija nemokama, vėlesnės mokamos</i>
<b>Krizinio nėštumo centras</b> neplanuotasnestumas.lt	☎ 8 603 57912	🕒 I-V 8-17 val.	<b>MOTERIMS IR ŠEIMOMS IŠGYVENANČIOMS KRIZINĮ NĖŠTUMĄ</b>
<b>Ankstųjų pagalbos linija</b> neisnesiotukas.lt	☎ 8 612 03800	🕒 I-VII visą parą	<b>MOTERIMS IR ŠEIMOMS SUSILAUKUSIOMS ANKSTUKŲ</b> Konsultuoja savanorės bei medicinos psichologai
<b>Pagalbos vyrams linija „Nelik vienas“</b> nelikvienas.lt	☎ 8 604 11119	🕒 I-VII 18-21 val.	<b>VYRAMS</b> Paramą teikia savanoriai ir psichikos sveikatos specialistai.
<b>Vyrų linija</b> vyrulinija.lt	☎ 8 670 00027	🕒 I-V 10-14 val.	<b>VYRAMS</b> Paramą teikia savanoriai, psichologai, psichoterapeutai, priklausomybių konsultantas, teisininkas